



Mit Ihrer Meinung können wir uns verbessern!

Um die Qualität unserer Dienstleistung laufend zu optimieren, bitten wir um Ihr ehrliches Feedback. Sagen Sie uns, wenn Sie mit uns zufrieden waren - aber auch eventuelle Beanstandungen und Verbesserungsvorschläge helfen uns dabei, noch besser zu werden.

Selbstverständlich werden alle Angaben vertraulich behandelt.

Danke!

1. Wie wichtig sind Ihnen folgende Kriterien?

Preis					
Qualität					
Informationsfluss					
Diskretion					
Innovationsfreudigkeit					
Erreichbarkeit					
Freundlichkeit					
Persönliche Beratung					
Kompetenz					
Organisation					
Schnelle Umsetzung					
Nachbetreuung					
Projektdokumentation					

2. Wie zufrieden waren Sie mit unserem Back-Office?

freundlich					
gut erreichbar					
zuverlässig					
lösungsorientiert					
kompetent					

Möchten Sie noch etwas zu unserem Back-Office ergänzen? _____

3. Wie zufrieden waren Sie mit dem Ihnen zugewiesenen Betreuer/Projektleiter?

Erreichbarkeit					
Reaktionszeit					
Termintreue					
Zuverlässigkeit					
Technische Kompetenz					
Soziale Kompetenz					
Verständliche Beratung					
Lösungsorientiert					
Informationsfluss					

Möchten Sie uns zu Ihrem Betreuer noch etwas mitteilen? _____



4. Wie zufrieden waren Sie mit dem Ihnen zugewiesenen Montageteam?

Erreichbarkeit					
Reaktionszeit					
Termintreue					
Zuverlässigkeit					
Technische Kompetenz					
Soziale Kompetenz					
Verständliche Beratung					
Lösungsorientiert					
Informationsfluss					

Hier wäre Platz, um Ihre Meinung zu verdeutlichen: _____

5. Wie wichtig ist Ihnen, dass wir uns folgender Themen annehmen?

Umweltschutz					
Energieeffizienz (CO ₂)					
(Lehrlings-) Ausbildung					
Sicherheit/Arbeitsschutz					
Datensicherheit					
Soziale Verantwortung					
Neue Technologien/Digitalisierung					
Compliance					
Reklamationsmanagement					
Gesundheitsmanagement					
Zertifizierung (Qualitätsmanagement)					

Gibt es weitere Themen, die Ihnen wichtig wären? _____

6. Wie zufrieden waren Sie mit der Angebotslegung?

Vollständigkeit der Beilagen					
Übersichtlichkeit					
Zeitgerechte Übermittlung					

Möchten Sie etwas betr. Angebotslegung ergänzen? _____

7. Wie zufrieden waren Sie mit der Rechnungslegung?

Vollständigkeit der Beilagen					
Übersichtlichkeit					
Zeitgerechte Übermittlung					

Möchten Sie betr. Rechnungslegung noch etwas loswerden? _____



8. Wie zufrieden waren Sie mit der Dokumentation?

	😊	😊😊	😢	😢😢	?
Vollständigkeit der Beilagen					
Übersichtlichkeit					
Zeitgerechte Übermittlung					

Möchten Sie uns betr. Dokumentation noch etwas mitteilen? _____

9. Bitte bewerten Sie unsere Homepage:

	😊	😊😊	😢	😢😢	?
Übersichtlichkeit					
Informationsgehalt					
Auffindbarkeit der Informationen					
Gestaltung					

Haben Sie Tipps für die Gestaltung unserer Homepage? _____

10. Falls es zu Reklamationen kam, wie wurden diese behandelt?

	😊	😊😊	😢	😢😢	?
Reklamationsannahme					
Prompte Erledigung					
Unbürokratisch					
Nachbetreuung					

Möchten Sie uns dazu mehr mitteilen? _____

Was würden Sie in unserem Unternehmen verbessern, wenn Sie der Chef wären?

Wenn Sie eine persönliche Kontaktaufnahme wünschen, ersuchen wir hier um Angabe Ihres Namens, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.

D A N K E F Ü R I H R F E E D B A C K !