



## Mit Ihrer Meinung können wir uns verbessern!

Um die Qualität unserer Dienstleistung laufend zu optimieren, bitten wir um Ihr ehrliches Feedback. Sagen Sie uns, wenn Sie mit uns zufrieden waren - aber auch eventuelle Beanstandungen und Verbesserungsvorschläge helfen uns dabei, noch besser zu werden.

Selbstverständlich werden alle Angaben vertraulich behandelt.

**Danke!**

### 1. Wie wichtig sind Ihnen folgende Kriterien?

Preis					
Qualität					
Informationsfluss					
Diskretion					
Innovationsfreudigkeit					
Erreichbarkeit					
Freundlichkeit					
Persönliche Beratung					
Kompetenz					
Organisation					
Schnelle Umsetzung					
Nachbetreuung					
Projektdokumentation					

### 2. Wie zufrieden waren Sie mit unserem Back-Office?

freundlich					
gut erreichbar					
zuverlässig					
lösungsorientiert					
kompetent					






Möchten Sie noch etwas zu unserem Back-Office ergänzen? \_\_\_\_\_

### 3. Wie zufrieden waren Sie mit dem Ihnen zugewiesenen Betreuer/Projektleiter?

Erreichbarkeit					
Reaktionszeit					
Termintreue					
Zuverlässigkeit					
Technische Kompetenz					
Soziale Kompetenz					
Verständliche Beratung					
Lösungsorientiert					
Informationsfluss					

Möchten Sie uns zu Ihrem Betreuer noch etwas mitteilen? \_\_\_\_\_

#### 4. Wie zufrieden waren Sie mit dem Ihnen zugewiesenen Montageteam?

					
Erreichbarkeit					
Reaktionszeit					
Termintreue					
Zuverlässigkeit					
Technische Kompetenz					
Soziale Kompetenz					
Verständliche Beratung					
Lösungsorientiert					
Informationsfluss					






Hier wäre Platz, um Ihre Meinung zu verdeutlichen: \_\_\_\_\_

#### 5. Wie wichtig ist Ihnen, dass wir uns folgender Themen annehmen?

					
Umweltschutz					
Energieeffizienz (CO <sub>2</sub> )					
(Lehrlings-) Ausbildung					
Sicherheit/Arbeitsschutz					
Datensicherheit					
Soziale Verantwortung					
Neue Technologien/Digitalisierung					
Compliance					
Reklamationsmanagement					
Gesundheitsmanagement					
Zertifizierung (Qualitätsmanagement)					






Gibt es weitere Themen, die Ihnen wichtig wären? \_\_\_\_\_

#### 6. Wie zufrieden waren Sie mit der Angebotslegung?

					
Vollständigkeit der Beilagen					
Übersichtlichkeit					
Zeitgerechte Übermittlung					






Möchten Sie etwas betr. Angebotslegung ergänzen? \_\_\_\_\_

#### 7. Wie zufrieden waren Sie mit der Rechnungslegung?

					
Vollständigkeit der Beilagen					
Übersichtlichkeit					
Zeitgerechte Übermittlung					




Möchten Sie betr. Rechnungslegung noch etwas loswerden? \_\_\_\_\_

### 8. Wie zufrieden waren Sie mit der Dokumentation?

					
Vollständigkeit der Beilagen					
Übersichtlichkeit					
Zeitgerechte Übermittlung					




Möchten Sie uns betr. Dokumentation noch etwas mitteilen? \_\_\_\_\_

### 9. Bitte bewerten Sie unsere Homepage:

					
Übersichtlichkeit					
Informationsgehalt					
Auffindbarkeit der Informationen					
Gestaltung					

Haben Sie Tipps für die Gestaltung unserer Homepage? \_\_\_\_\_

### 10. Falls es zu Reklamationen kam, wie wurden diese behandelt?

					
Reklamationsannahme					
Prompte Erledigung					
Unbürokratisch					
Nachbetreuung					

Möchten Sie uns dazu mehr mitteilen? \_\_\_\_\_

### Was würden Sie in unserem Unternehmen verbessern, wenn Sie der Chef wären?

---



---

Wenn Sie eine persönliche Kontaktaufnahme wünschen, ersuchen wir hier um Angabe Ihres Namens, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.

---



---

**DANKE FÜR IHR FEEDBACK!**